

Информация о продавце
Наименование фирмы-продавца _____
Адрес _____
Телефон _____
Подпись и печать _____
Гарантийный сертификат № _____

Отправной гарантийный талон заполняется менеджерами фирмы-продавца.
ВНИМАНИЕ! Заполненный гарантийный талон отправляется по линии и остается у фирмы-продавца.

Штамп фирмы-продавца



5. РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ ПО ГАРАНТИИ

- 5.1. В случае выявления дефектов материала, владелец должен в течение двух недель после их обнаружения сообщить письменно продавцу о видах и объемах выявленных дефектов. Гарантия предполагает, что дефекты кровельного материала не должны исправляться без проверки и письменного разрешения фирмы-продавца.
- 5.2. Фирма-продавец с уполномоченным представителем «КАТЕПАЛ ОУ» в двухнедельный срок после получения письма Покупателя совершает проверку обстоятельств и причин дефектов материала, а также документов подтверждающих покупку материала. Владелец здания обязан предоставить фирме-продавцу и уполномоченному представителю «КАТЕПАЛ ОУ» возможность проверить обстоятельства и причины дефектов материала.
- 5.3. Расходы проверки оплачиваются стороной, ответственной за происхождение повреждений.
- 5.4. В случае подтверждения производственного дефекта материала, завод «КАТЕПАЛ ОУ» выполняет замену соответствующего количества дефектного материала на новый. На обменный материал гарантия действует на срок, оставшийся от первоначальной Гарантии.
- 5.5. Если обнаруженный дефект не является производственным, гарантийный обмен дефектного материала на новый не производится.
- 5.6. Возмещение гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж и ремонт кровельного покрытия, а также другой материальный ущерб, полученный в следствии дефектов материала.
- 5.7. Завод «КАТЕПАЛ ОУ» рекомендует получать от фирмы, осуществляющей монтаж гибкой черепицы КАТЕПАЛ, гарантию на производимые работы.

6. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГИБКОЙ ЧЕРЕПИЦЫ

- 6.1. Для сохранения эксплуатационных и эстетических свойств гибкой черепицы необходимо не менее 2 раза в год проверять состояние кровли.
- 6.2. Очистку кровли от листьев и мелкого мусора рекомендуется осуществлять мягкой щеткой, не повреждающей кровельное покрытие. Ветки и другой крупный мусор нужно убирать вручную.
- 6.3. Для обеспечения свободного отвода воды с крыши нужно очищать от мусора водосточные желоба и воронки.
- 6.4. Уборку снега с крыши нужно осуществлять только в случае необходимости, оставляя на кровле 10-20 см защитного слоя снега. Нельзя пользоваться острыми предметами во избежание повреждения кровельного покрытия.
- 6.5. При необходимости произвести ремонт дефекта кровли, не являющегося производственным браком, рекомендуется устранить дефект немедленно во избежание более серьезных повреждений. В случае если дефект является производственным, см. п.5.
- 6.6. За получением дополнительной информации необходимо обращаться к техническим специалистам уполномоченного представителя «КАТЕПАЛ ОУ» и его авторизованным дилерам.



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

№ _____

ВНИМАНИЕ!

Настоящий сертификат действителен только при правильном заполнении всех граф, наличии печати и подписи продавца, а также сохранение чеков на продажу данного материала!

KATEPAL OY, P.O.BOX 33, FI-37501, LEMPAALA tel. +358-3-375 9111, fax +358-3-375 0974
www.katepal.fi



1. ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

«КАТЕПАЛ ОУ» гарантирует Покупателю, что гибкая черепица КАТЕПАЛ, произведенная заводе «КАТЕПАЛ ОУ»

- 1.1. Произведена в соответствии с международным стандартом стабильности качества производства ISO 9001.
- 1.2. Соответствует заявленной технической спецификации «КАТЕПАЛ ОУ».
- 1.3. Соответствует нормам пожарной и гигиенической безопасности государств, в которых официально продается гибкая черепица КАТЕПАЛ, что подтверждается соответствующими сертификатами.
- 1.4. «КАТЕПАЛ ОУ» предоставляет Владельцу гарантию на произведенную «КАТЕПАЛ ОУ» гибкую черепицу на указанные ниже сроки. Действие гарантии начинается с даты покупки. Гарантия предполагает водонепроницаемость и стойкость гибкой черепицы к нормальным климатическим нагрузкам при соблюдении ниже перечисленных условий гарантии.

2. ДЕФЕКТЫ МАТЕРИАЛА

- 2.1. Дефектом материала считается такой производственный дефект материала, при котором через уложенное кровельное покрытие из гибкой черепицы во внутренние помещения здания проникает вода.
- 2.2. Дефектом не считается незначительное естественное изменение цвета попыски гибкой черепицы в процессе эксплуатации.
- 2.3. Дефектом не является разнооттеночность плиток гибкой черепицы одного типа и цвета.
- 2.4. До начала монтажа Владелец обязан проверить кровельный материал и сообщить о найденных дефектах фирме-продавцу материала. Нельзя монтировать дефектные кровельные материалы.

3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ГАРАНТИИ

- 3.1. Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением официальных строительных норм и правил по устройству кровли, действующих в той местности (государстве), где монтируется гибкая черепица.
- 3.2. Монтаж гибкой черепицы и сопутствующих комплектующих материалов должен быть выполнен при соблюдении действующей на момент монтажа «Инструкции по монтажу гибкой черепицы КАТЕПАЛ»
- 3.3. В качестве нижнего слоя должен быть использован рекомендуемый «КАТЕПАЛ ОУ» подкладочный материал.

Гарантия	Применение подкладочного материала
25 лет	По всей поверхности кровли при любом угле наклона кровли от 11,3° (1:5) ДО 90° (1:0)
15 лет	При угле наклона кровли от 18° (1:3) до 90° (1:0)- подкладочный материал укладывается на коньки, карнизы, торцы кровли, в ендовы и примыкания

Подробнее о применении подкладочного материала описано в «Инструкции по монтажу гибкой черепицы КАТЕПАЛ» и в «Инструкции по монтажу» подкладочного материала.

- 3.4. В качестве комплектующих должны быть использованы материалы, рекомендованные в «Инструкции по монтажу гибкой черепицы КАТЕПАЛ».
- 3.5. При монтаже не должны быть использованы заведомо дефектные материалы.
- 3.6. Владелец здания обязан хранить до истечения срока гарантии: а) платежные документы (чеки, корешки приходно-кассовых ордеров, счета фактуры и т.п.), б) упаковочные этикетки гибкой черепицы с номером

4. В ГАРАНТИЮ НЕ ВХОДЯТ

- 4.1. Повреждения, вызванные неправильным монтажом материала (несоблюдением требований «Инструкции по монтажу гибкой черепицы КАТЕПАЛ»)
- 4.2. Повреждения, вызванные нарушением официально принятых строительных норм и правил по устройству кровли и конструкции здания, действующих в той местности (государства), где монтируется гибкая черепица.
- 4.3. Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой или хранением материала.
- 4.4. Повреждения, вызванные неправильным обслуживанием или ремонтом кровли.
- 4.5. Повреждения, вызванные нестандартными механическими нагрузками или механическими воздействиями.
- 4.6. Повреждения, вызванные применением комплектующих других производителей.
- 4.7. Повреждения кровли, здания и имущества, вызванные невыполненной или неправильно выполненной пароизоляцией и вентиляцией подкровельного пространства, а также основания кровли.
- 4.8. Повреждения кровли, вызванные «движением» (осадкой, смещением) здания и кровельной конструкции.
- 4.9. Ущерб, вызванные стихийными бедствиями, военными действиями, природными, экологическими и прочими аномальными явлениями.



Данные о материале

Коллекция битумной черепицы КАТЕПАЛ _____
Цвет битумной черепицы КАТЕПАЛ _____
Количество (м.кв.) _____
Дата продажи _____

С условиями действия Гарантии ознакомлен,
Инструкцию по монтажу гибкой черепицы получил
(Подпись Покупателя)

ГОД _____

МЕСЯЦ _____

ДЕНЬ _____

Информация о покупателе

ФИО покупателя _____
Адрес объекта _____